

# La Charte Qualité

Engagement en **9** points



**Graphium** s'engage à **respecter** les règles techniques régissant la profession et à mettre son **professionnalisme au service** de ses clients afin de fournir une prestation de **Qualité** et conforme à leur demande.

- 1 **Nous vérifions et nous contrôlons** la mise en conformité de l'ensemble des fichiers fournis, en nous appuyant sur nos compétences typographiques, colorimétriques et techniques, afin de prévenir tout incident et garantir une parfaite reproduction.
- 2 **Nous assurons la sécurisation** des fichiers PDF dans un langage universel garantissant que le document validé par vos soins sera imprimé à l'identique.
- 3 **Nous réalisons une épreuve contractuelle** certifiée **fogra** accompagnée d'une barre de contrôle Fogra 39L (ISO12647-2 : 2004) reconnue par la profession en Europe.
- 4 **Nous nous engageons** à vérifier régulièrement la calibration de notre parc machine, afin d'obtenir chaque année le renouvellement de la certification **fogra**, et vous garantir ainsi une qualité constante.
- 5 **Nous travaillons dans le respect** des procédures normalisées incontournables pour optimiser et sécuriser le flux des données numériques destinées à l'imprimeur.
- 6 **Nous prenons en compte l'ensemble des paramètres** conditionnant une bonne imprimabilité des fichiers fournis, en fonction du procédé de reproduction.
- 7 **Nous maîtrisons les contraintes techniques** de reproduction : nous interprétons vos fichiers en fonction des contraintes de restitution.
- 8 **Nous constituons** à votre demande, l'archivage des données en fonction de choix futurs : création de serveurs, constitution de phototèques, compression des documents, etc.
- 9 **Nous nous engageons** à respecter en toutes circonstances le caractère confidentiel de vos projets.